

ZAŁĄCZNIK nr 4 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO z dn. 23.07.2020 r.

Znak sprawy: 2/NL/1.4.3/RPO/2020

UMOWA NR 2/NL/1.4.3/2020

zawarta w dniu roku w Olsztynie pomiędzy:

NetLand Sp z o.o.

z siedzibą: ul. Trylińskiego 16; 10-683 Olsztyn

NIP: 739-367-92-38

reprezentowanym przez: Adriana Pietnoczkę – Prezesa Zarządu
zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
z siedzibą: ul.; ,

NIP:

reprezentowaną/-ym przez:

..... –

zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”

zwanymi łącznie „Stronami umowy”

o następującej treści:

PREAMBUŁA

Umowa jest związana z realizacją projektu pn. „Zwiększenie potencjału ICT w firmie NetLand Sp. z o.o.” (umowa o dofinansowanie projektu nr RPWM.01.04.03-28-0035/18-00) realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko – Mazurskiego na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej 1 – „Inteligentna Gospodarka Warmii i Mazur”; Działania 1.4 „Nowe modele biznesowe i ekspansja”; Poddziałania 1.4.3 – „Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności MŚP”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa sprzętu i oprogramowania komputerowego w związku z realizacją przez Zamawiającego projektu pn. „Zwiększenie potencjału ICT w firmie NetLand Sp. z o.o.” (umowa o dofinansowanie projektu nr RPWM.01.04.03-28-0035/18-00) realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko – Mazurskiego na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej 1 – „Inteligentna Gospodarka Warmii i Mazur”; Działania 1.4 – „Nowe modele biznesowe i ekspansja”; Poddziałania 1.4.3 – „Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności MŚP”.
2. Zakres realizacji przedmiotu umowy został szczegółowo określony w zapytaniu ofertowym nr 2/NL/1.4.3/RPO/2020 (w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) oraz w ofercie Wykonawcy z dn. stanowiącymi odpowiednio załącznik nr 1 i załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Elementy składowe przedmiotu umowy:
 - 1) Komputer stacjonarny – 5 szt.
 - 2) Monitor – 20 szt.
 - 3) Oprogramowanie biurowe – 8 szt.
 - 4) Laptop – 10 szt.

- 5) Stacja dokująca, klawiatura, mysz (kpl.) – 10 kpl.
 - 6) Oprogramowanie do zarządzania projektami – 1 szt.
 - 7) Komputer all in one – 2 szt.
 - 8) Smartphone – 4 szt.
 - 9) Urządzenie do wideokonferencji – 1 szt.
 - 10) Telewizor do wideokonferencji ze stojakiem – 1 szt.
 - 11) Rzutnik – 1 szt.
 - 12) Oprogramowanie dla programistów dla 11 stanowisk – szt. 1
 - 13) Oprogramowanie dla programistów -rozszerzone kodowanie .Net i C++ dla 11 stanowisk – 1 szt.
 - 14) Urządzenie wielofunkcyjne – 1 szt.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności.

§ 2

1. Zakończenie realizacji przedmiotu umowy nastąpi w nieprzekraczalnym terminie **maks. do 60 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, tj. w terminie do dn.**
2. Za termin wykonania całego przedmiotu umowy uważa się dzień podpisania przez Strony Umowy, bez zastrzeżeń, końcowego protokołu odbioru wykonania przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 1.

§ 3

1. Zamawiający za wykonany przedmiot umowy zapłaci cenę ustaloną na podstawie oferty.
2. Cena za realizację przedmiotu umowy wynosi: **PLN brutto** (słownie:), w tym cena netto: i należny podatek VAT:
3. Cena ofertowa nie będzie podlegać waloryzacji. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w ust. 2 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją umowy. Niedooszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany ceny ryczałtowej określonej w niniejszej umowie.
4. Zamawiający zapłaci cenę za zrealizowanie przedmiotu umowy na podstawie wystawionej faktury.
5. Podstawę do wystawienia faktury stanowi załączony do faktury oryginał protokołu odbioru, bez zastrzeżeń, dostawy przedmiotu umowy, potwierdzony przez Strony umowy.
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie do 30 dni od daty doręczenia faktury. Datą zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego, dokonać przeniesienia swoich wierzytelności wobec Zamawiającego z tytułu wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, na osoby trzecie.

§ 4

1. Miejsce dostawy przedmiotu umowy: **NetLand Sp. z o.o., ul. Trylińskiego 16; 10-683 Olsztyn.**
2. Dostarczony przedmiot umowy będzie gotowy do pracy, w zakresie prawnie wymaganym będzie posiadał wszelkie niezbędne do właściwego korzystania instrukcją obsługi w języku polskim i musi spełniać normy Unii Europejskiej (znak CE) z zakresu bezpieczeństwa użytkowania.
3. Przedmiot umowy objęty niniejszą umową dostarczany będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Dostarczenie przedmiotu umowy zostanie dokonane w dni robocze, w godz.: 9.00 - 14.00, po uprzednim uzgodnieniu daty dostawy z przedstawicielem Zamawiającego wskazanym w ust. 5.
5. Przedstawiciele Stron Umowy przy realizacji umowy:
 - 1) Zamawiający: Adrian Pietnoczka - Prezes Zarządu, e-mail: apietnoczka@netland.com.pl
 - 2) Wykonawca: –,e-mail:
6. Końcowy odbiór przedmiotu umowy nastąpi pod warunkiem kompletności, braku wad oraz pełnej sprawności działania zrealizowanego przedmiotu umowy.
7. Odbiór przedmiotu umowy nastąpią w formie protokołu odbioru podpisanego przez Strony umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że przedmiot niniejszej umowy jest fabrycznie nowy i jest wolny od wad fizycznych i prawnych.

9. Wykonawca zobowiązany jest udzielać Zamawiającemu informacji na temat stanu zaawansowania realizacji przedmiotu umowy, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania w formie pisemnej zapytania Zamawiającego na adres e-mail wskazany w ust. 5.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego świadczenia napraw gwarancyjnych w okresie gwarancji.
2. **Okres gwarancji na zrealizowany przedmiot umowy wynosi miesięcy** od daty podpisania przez Strony Umowy, bez zastrzeżeń, protokołu odbioru przedmiotu umowy.
3. W dacie odbioru Wykonawca dostarczy dokument gwarancyjny określający szczegółowe warunki gwarancji.
4. Gwarancja obejmuje naprawy, usuwanie awarii, konserwacje, przeglądy gwarancyjne wraz z materiałami i częściami zamiennymi, niezbędnymi do należytego funkcjonowania przedmiotu umowy.
5. Gwarancją nie są objęte:
 - 1) uszkodzenia i wady dostarczonego sprzętu wynikłe na skutek:
 - a) eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnie z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu,
 - b) mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,
 - c) samowolnych napraw, przeróbek (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
 - 2) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zaniecie, itp.),
 - 3) materiały eksploatacyjne.
6. Istotna naprawa dostarczonego sprzętu lub jego części skutkuje wyłączeniem gwarancji o czas niesprawności sprzętu spowodowanego wadą. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, gwarancja rozpoczyna bieg od nowa.
7. Wykonawca deklaruje wykonanie bezpłatnych przeglądów w okresie trwania gwarancji zgodnie z wymogami producenta. O terminie przeprowadzenia przeglądu Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego. Przeprowadzenie przeglądu Wykonawca potwierdzi stosownym protokołem i przekaze protokół Zamawiającemu.
8. W przypadku ujawnienia wady lub/i usterki w przedmieocie umowy w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do jej usuwania w terminie oraz jej nieodpłatnego usunięcia niezwłocznie, przy czym **czas reakcji serwisu wynosić będzie nie więcej niż 8 godzin w przypadku interwencji zdalnej oraz nie więcej niż 48 godzin w przypadku interwencji bezpośredniej** - od momentu zgłoszenia wady lub/i usterki Wykonawcy przez Zamawiającego.
9. Zgłoszenia wady lub/i usterki dokonuje przedstawiciel Zamawiającego w formie pisemnej na następujący adres poczty e-mail:
10. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do usunięcia wad **w ciągu 8 godzin w przypadku interwencji zdalnej oraz nie więcej niż 48 godzin w przypadku interwencji bezpośredniej** - od pisemnego zgłoszenia mu przez Zamawiającego wystąpienia wad lub usterek (czas reakcji serwisu gwarancyjnego), Zamawiający może zlecić usunięcie wad innemu Wykonawcy, a kosztami ich usunięcia zostanie obciążony Wykonawca.
11. Strony umowy ustalają **maksymalny 7-dniowy, kalendarzowy termin usuwania przez Wykonawcę awarii w okresie gwarancji**. W przypadku awarii, przy której konieczna jest wymiana zasadniczych modułów Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia.
12. Każdorazowo, po wykonaniu usługi serwisowej lub usunięciu awarii zostanie wystawiony protokół zawierający datę wykonania usługi oraz zakres wykonanych prac.
13. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, z tym że o wadach Zamawiający obowiązany jest powiadomić Wykonawcę niezwłocznie od daty ich wykrycia.
15. W przypadku wystąpienia braku w przedmieocie dostawy, stwierdzenia uszkodzenia przedmiotu dostawy lub jego wadliwości, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia brakującego przedmiotu umowy lub wymiany na nowy wolny od wad i uszkodzeń w ciągu 14 dni kalendarzowych, liczonych od daty przyjęcia zgłoszenia.
16. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych.

17. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych o następujących zdarzeniach:

- 1) zmianie siedziby lub nazwie firmy;
- 2) przekształceniu podmiotu gospodarczego w inną formę prawną;
- 3) zmianie osób reprezentujących Wykonawcę;
- 4) ogłoszeniu upadłości Wykonawcy;
- 5) wszczęciu postępowania układowego;
- 6) ogłoszeniu postępowania likwidacyjnego firmy Wykonawcy.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% ceny określonej w § 3 ust. 2,
 - 2) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 w wysokości 0,3% ceny określonej w § 3 ust. 2 za każdy dzień opóźnienia, liczony od ostatniego dnia wyznaczonego na dostarczenie przedmiotu umowy,
 - 3) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,2% ceny określonej w § 3 ust. 2 za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wady.
2. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w niniejszej umowie, Wykonawcy ma prawo żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek za opóźnienia w wysokości ustawowej.
3. Kary umowne mogą zostać potrącone z kwoty określonej w § 3 ust. 2.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego należne kary umowne.

§ 7

1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) nie wykonania przez Zamawiającego przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1;
 - 2) opóźnienia w wykonywaniu przez Zamawiającego przedmiotu umowy, w takim zakresie iż nie będzie możliwe wykonanie niniejszej umowy w terminie określonym w § 2 ust 1;
2. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, gdy Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny odbioru prac lub odmawia podpisania protokołu odbioru.
3. Oświadczenie o odstąpieniu winno nastąpić w terminie 7 dni od dnia zaistnienia przesłanki, z zachowaniem formy pisemnej.
4. Odstąpienie od umowy nie skutkuje utratą praw do żądania kar umownych z innych tytułów.
5. Wprowadzanie zmian do Umowy z Wykonawcą po jej zawarciu jest dopuszczalne jedynie w następujących przypadkach:
 - 1)** jeśli się to okaże konieczne ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa po zawarciu umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania umowy do zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - 2)** z konieczności dostosowania warunków umowy do postanowień umowy o dofinansowanie projektu w ramach którego realizowane jest przedmiotowe zamówienie zawartej przez Zamawiającego z Warmińsko-Mazurską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie,
 - 3)** zaistnienia niemożliwych do przewidzenia w momencie zawarcia umowy, pomimo zachowania należytej staranności, okoliczności prawnych, ekonomicznych czy technicznych związanych bezpośrednio z realizacją przedmiotu umowy lub wystąpienia sił wyższych (tj. zdarzeń o charakterze przypadkowym, sprawczym, naturalnym, np. klęski żywiołowej, powodzi, itp.), za które żadna ze stron umowy nie ponosi odpowiedzialności, skutkujące brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z zamówieniem.
6. Każdorazowo zmiana terminu wykonania zamówienia wynikająca z przyczyn o których mowa w ust. 3 pkt. 3) uzależniona jest od jej akceptacji przez Zamawiającego oraz ewentualnie Instytucję Pośredniczącą w finansowaniu projektu w ramach którego realizowane jest przedmiotowe zamówienie.
7. Wszelkie zmiany w umowie wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy Strony Umowy poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. Umowę niniejszą, wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

§ 9

1. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Zapytanie ofertowe nr 2/NL/1.4.3/RPO/2020 z dn. 23.07.2020 r. wraz z załącznikami
 - 2) Oferta Wykonawcy z dn.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA